

INFORMATIEDOCUMENT FABU – SAMENWERKEN MET FABU

INFORMATIE FICHE FABU BVBA



info@fabu.be
www.fabu.be
09/278 12 34

het financieel architectenbureau

Een financieel onafhankelijk
krediet- en
verzekeringmakelaar die
uw belangen zal
verdedigen, niet deze van
de financiële instelling en/of
verzekeringmaatschappij.

FABU, uw financieel architect voor uw projecten op de financiële markt

Woonkredieten
Hypothecaire kredieten
Investeringskredieten
Verzekeringportefeuilles
Fiscaal sparen
Pensioenopbouw
Bedrijfs optimalisatie

Kantoren: Houtjen 10 - 9032 Wondelgem | Kluizendorpstraat 25A - 9940 Kluizen
FABU BVBA | BE 0533.742.005 | FSMA 111900 A | registratienr. 0533742005-1501 | info@fabu.be |
www.fabu.be

Geschiedenis en oprichting FABU

FABU BVBA werd opgericht door Christophe De Smaele & Stefaan Poffyn. Beiden werkten reeds 5 jaar intensief samen bij het Onderling Beroepskrediet. Christophe was er kredietanalist, 8 jaar, en Stefaan was er kantoordirecteur sinds september 2009. Door de wijzigende omstandigheden in de financiële markt, de vele overnames en fusies tussen financiële instellingen werd besloten op te treden als onafhankelijk makelaar in kredieten, verzekeringen en beleggingen; In 2016 is de verzekeringsactiviteit ondergebracht in FABU Verzekeringen BVBA

Missie en doel FABU

Betrouwbare tussenpersoon die handelt met kennis van zaken over verschillende niches, kredieten-verzekeringen-beleggingen-fiscaliteit. Een financiële –architect- partner die ruimer denkt dan alleen “the whats in it for me”. Dit met een objectieve kijk op de zaak. Het principe van “alles onder één dak” bij één en dezelfde vertrouwenspersoon.
Flexibel kwalitatief beheren van totaal portefeuilles om het rendement te optimaliseren voor de cliënt en dit door modern te handelen met een efficiënte structuur, tools en materialen.
Kernwoorden van onze missie: onafhankelijk, makelaar, transparant, efficiënt, communicatief.

De uitstraling van FABU, ons logo zegt zoveel meer over ons.



De cliënt en de prospect dienen dit logo te linken aan een onafhankelijk professioneel modern makelaar in kredieten, verzekeringen & beleggingen. Kortom een directe link naar de missie.

- **FABU** is de afkorting van financieel architectenbureau.
- De **kubussen** tonen aan dat er verschillende draagvlakken zijn waarin FABU actief is. Waarom een kubus i.p.v. een vierkant? Een kubus heeft steeds inhoud.
- De **rechterzijdes van de kubussen** zijn los van de kubus dit geeft aan dat er transparantie is in de open communicatie.
De kubussen staan op en naast elkaar, we verwijzen naar het bouwen aan een toekomst, de plannen en projecten van de cliënten.

De betekenis van de verschillende kleuren met vermelding van de kern activiteiten vormen het geheel van de missie en het logo.

Blauw staat voor welvaart, wijsheid, stabiliteit en vertrouwen;

Oranje staat voor energie, creativiteit en onafhankelijkheid

Groen staat voor groei, welvaart en evenwicht;

Licht blauw heeft dezelfde betekenis als **blauw** maar geeft meer frisheid en staat dan ook voor de moderne professionele aanpak.

Communicatiewijze

Onze communicatie is digitaal. De polissen, kredieten, voorstellen en andere belangrijke documenten ontvangt u steeds schriftelijk.

website: www.fabu.be |

e-mail: info@fabu.be |

FABU FOON: 09/278.12.34

taal: Nederlands

algemeen: FABU probeert zoveel mogelijk elektronisch te werken maar levert de polissen en kredietdocumenten steeds af op papier.

openingsuren: uit respect voor uw tijd, enkel na afspraak.

Diensten van FABU BVBA

Makelaar in kredieten, hypotheken, leningen op afbetalingen, financieringen, leasing, overbruggingskredieten, investeringskrediet. Zowel in realisatie als bemiddeling.

Verbondenheid FABU BVBA

Als kredietbemiddelaar werken we samen met volgende maatschappijen:
RECORD Bank, ELANTIS, BNP DEMETRIS, KREFIMA, VIVIUM P&V, AXA, ALPHA CREDIT, CREDIMO, PATRONALE, ALLIANZ, AG INSURANCE, CREDIT FONCIER, ONESTO, CREAMIN, SJK,...
deze lijst is niet limitatief.



FABU huisvest 26 kredietmaatschappijen voor al uw projecten.



	VERZEKERINGEN BVBA.
<i>Aanvullende diensten van FABU BVBA</i>	Fiscaal vrijblijvend advies en optimalisatie, invullen personenbelasting, nazicht krediet- en verzekeringsvoorstellen, begeleiden starters, opmaken financiële plannen, opmaken businessplannen,...
<p><i>Samenwerken met FABU is samenwerken met financieel onafhankelijke vertrouwenspersonen. De informatie die u ons verstrekt is vertrouwelijk en zal niet worden doorgestuurd noch misbruikt.</i></p> <p><i>FABU hanteert een eigen werkwijze die vertrekt vanuit analyse.</i></p>	<p>Wat mag u van FABU verwachten?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyse op maat rekening houdend met uw behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen,... 2. Advies op maat rekening houdend met uw behoeften, verlangens, patrimonium, risico's, inkomsten, spaargelden, projecten, doelstellingen,... 3. Afhankelijk van uw samenwerking met FABU, maandelijks tot jaarlijkse opvolggesprekken. Frequentie in onderling overleg 4. Gratis nieuwsbrief 5. Proactief melding bij kredietopportunities zoals herfinancieren, optimaliseren,... 6. Informatie over producten en acties via e-mail tenzij u dit per post wenst. 7. Sociale media met regelmatig berichtgeving m.b.t. belangrijk nieuws, wetswijzigingen,... 8. Simulatie tools op onze website <p>Wat verwacht FABU van u?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Correcte en transparante informatie overdracht 2. Adreswijzigingen en belangrijke wijzigingen melden 3. Document die voor ons bestemd zijn ter controle zoals afrekening, ... bezorgen aan FABU 4. Ons contacteren bij vragen en of opmerkingen 5. Ons informeren indien u onze communicatie anders wenst te ontvangen of de frequentie van bezoeken wenst te verhogen. 6. Een open communicatie net zoals u dit van ons mag verwachten.

Wat mag u van FABU verwachten?



optimalisatie
transparantie
kwaliteit
professionaliteit
in alle onafhankelijkheid

<i>Wie zoekt FABU als klant?</i>	Zowel particulieren, zelfstandigen, KMO als professionelen, voornamelijk gedomicilieerd in Oost-Vlaanderen.
<i>Vergoedingen voor FABU</i>	<p>FABU ontvangt uiteraard vergoedingen voor geleverde diensten.</p> <p>Als vergoeding voor kredietbemiddeling ontvangt FABU van kredietmaatschappijen een commissieloon. De commissie is vervat in het tarief.</p> <p>Als consument hebt u het recht om informatie over de variatie in de hoogte van de commissielonen die worden betaald door de verschillende kredietgevers op te vragen.</p> <p>Vergoeding bij consulting: op basis van factuur, in onderling overleg afhankelijk van de te leveren en geleverde prestaties te verhogen met een vaste dossierkost.</p>

<p><i>Productinformatie van FABU</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - FABU verstrekt kredieten via diverse maatschappijen in de ruime zin van het woord na een grondig onderzoek. Een krediet is pas definitief na ondertekening van het kredietaanbod door alle partijen. - Op eenvoudig verzoek ontvangt u de algemene voorwaarden van de maatschappij, net als klachtenregeling,... - Op eenvoudig verzoek ontvangt u de informatie standaardproducten van de maatschappijen.
<p><i>Klachtenprocedure</i></p> <p><i>Kunnen wij u niet helpen met de klacht?</i></p> <p><i>Net zoals FABU werkt iedere maatschappij met mensen en voor mensen. Logisch dat er dan al eens iets fout kan lopen. Men besteedt veel aandacht aan klachten. Zo kunnen we onze diensten en producten optimaliseren en fouten in de toekomst vermijden.</i></p>	<p>Toch een klacht? Neem contact op met ons, info@fabu.be of 09/278.12.34</p> <p>Iedere kredietmaatschappij heeft een eigen klachtenprocedure en/formulier. Niet alle maatschappijen zijn reeds vermeld in deze fiche, work in progress. Maar weet vraag ons gerust de gegevens op en deze worden u prompt aangeleverd.</p> <p>RECORD Bank</p> <p>Via het online klachtenformulier: https://www.recordbank.be/nl/pagina/klachtenformulier</p> <p>Per brief of e-mail: Record Bank Customer Service Wilsonplein 5 bus i - 9000 Gent E-mail: customerservice@recordgroup.be</p> <p>Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing op uw klacht kunt u contact opnemen met de dienst Customer Complaint Handling: Via het online klachtenformulier: https://www.recordbank.be/nl/pagina/klacht-Customer-Complaint-Handling</p> <p>Per brief of e-mail: Record Bank Customer Complaint Handling Wilsonplein 5 bus i - 9000 Gent E-mail: customercomplainthandling@recordgroup.be</p> <p>Uw maatschappij niet vermeld in deze lijst? Laat het ons weten en FABU stelt alles in het werk om u dit zeer snel aan te leveren.</p> <p>Indien de kredietmaatschappij de klacht niet kan oplossen intern kan u ook contact opnemen met:</p> <p>Via het online klachtenformulier: http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/ Ombudsman financiële geschillen Belliardstraat 15 – 17, bus 8 1040 BRUSSEL 05/545 77 70 ombudsman@ombudsfin.be</p>